

Tekst jednolity Załącznika nr 1 do Zarządzenia nr 27/2022  
Dyrektora Muzeum Narodowego w Warszawie  
z dnia 5 sierpnia 2022 r.

## **REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM NARODOWEGO W WARSZAWIE**

### **Rozdział 1**

#### **WSTĘP, BILETY**

1. Gmach Główny Muzeum Narodowego w Warszawie (dalej: „Muzeum” oraz „MNW”) jest czynny od wtorku do niedzieli.  
[Informacje o godzinach otwarcia znajdują się na stronie internetowej Muzeum.](#)
2. Podstawą wejścia do galerii stałych i na wystawy czasowe jest ważny bilet wstępu lub zaproszenie. [Bilety można kupić na stronie internetowej Muzeum oraz w kasach.](#)
3. [Cennik biletów, informacje o zniżkach i możliwościach bezpłatnego zwiedzania znajdują się przy kasach, a dodatkowo można je znaleźć na stronie internetowej Muzeum w zakładce „Wizyta”.](#)
4. Ostatni zwiedzający są wpuszczani na ekspozycje 30 minut przed zamknięciem Muzeum.
5. Muzeum organizuje wydarzenia edukacyjne i kulturalne w formie online i stacjonarnej. [Oferta oraz szczegółowe informacje dotyczące zasad uczestnictwa dostępne są na stronie internetowej MNW.](#)

## Rozdział 2

### ZASADY ZWIEDZANIA

1. Zwiedzanie i przebywanie w Muzeum jest możliwe wyłącznie pod warunkiem zachowania zasad sanitarnych, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa.
2. Odzież wierzchnią i bagaż (m.in. plecaki, torby) należy pozostawić w szatni.
3. Muzeum udostępnia samoobsługowe szafki, zamykane na klucz. Korzystanie z szafki wymaga posiadania monety 2 zł.
4. Obowiązują ograniczenia dotyczące liczby osób jednocześnie przebywających na wystawach. Szczegółowe informacje są przekazywane przez osoby dozoru wystawy.
5. [Audioprzewodniki, audiodeskrypcje i wideoprzewodniki w Polskim Języku Migowym udostępniono nieodpłatnie na stronie internetowej Muzeum w zakładce „Muzeum on-line”](#). Z treści tych można korzystać za pomocą telefonów komórkowych lub innych urządzeń mobilnych.
6. Wypełnianie wymogów sanitarnych lub konserwatorskich (np. odkażanie, czyszczenie, wentylacja pomieszczeń) może wiązać się z koniecznością wyłączenia ze zwiedzania galerii lub ich części.
7. Dyrektor zastrzega sobie prawo do wyłączania dostępności dla zwiedzających galerii ekspozycyjnych i wystaw czasowych ze względu na pełnione przez Muzeum funkcje reprezentacyjne i państwowe.
8. Dodatkowo w galeriach stałych i na wystawach czasowych obowiązują następujące zakazy:
  - a) wnoszenia broni palnej,

- b) wnoszenia rzeczy zagrażających bezpieczeństwu ludzi lub zbiorów, w tym między innymi przedmiotów ostrych oraz niebezpiecznych,
- c) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika i psa asystenta),
- d) wnoszenia okryć wierzchnich,
- e) dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz,
- f) wnoszenia oraz spożywania artykułów spożywczych i napojów,
- g) zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
- h) prowadzenia rozmów telefonicznych,
- i) siadania na meblach stanowiących element ekspozycji,
- j) ślizgania się po posadzkach,
- k) fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa przy eksponatach oraz na salach ekspozycyjnych,
- l) palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych.

9. Podczas zwiedzania należy stosować się do wskazań pracowników Muzeum oraz dozoru ekspozycji.

10. W wybrane dni obowiązują godziny ciszy, podczas których zostają wprowadzone specjalne warunki zwiedzania. Konkretne daty znajdują się na stronie internetowej Muzeum w zakładce „Wizyta”.

11. Specjalne warunki zwiedzania podczas godzin ciszy obejmują następujące zasady:

- a) zwiedzanie Muzeum jest możliwe tylko indywidualnie, nie ma możliwości zakupu biletu grupowego,

- b) obowiązuje zakaz oprowadzania zarówno przez przewodników muzealnych, jak i zewnętrznych oraz zakaz prowadzenia zajęć dydaktycznych,
  - c) telefony komórkowe oraz inne urządzenia wydające dźwięki powinny zostać wyciszone,
  - d) wszelkie monitory, projekcje, nagrania i inne urządzenia emitujące dźwięk pozostają wyłączone (dotyczy to również multimedialnych części ekspozycji stałych i czasowych),
  - e) rozmowy powinny zostać ograniczone do minimum i być prowadzone szeptem,
  - f) w informacji muzealnej istnieje możliwość wypożyczenia słuchawek wygłuszających (liczba słuchawek jest ograniczona),
  - g) harmonogram godzin ciszy opublikowany jest na stronie internetowej Muzeum Narodowego w Warszawie.
12. Pracownik Muzeum może odmówić wpuszczenia do sal ekspozycyjnych zwiedzających, którzy posiadają przy sobie rzeczy, które w ocenie pracownika Muzeum mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa zbiorów.
13. W szatni istnieje możliwość pobrania torby plastikowej. Zwiedzający mogą przełożyć do niej rzeczy, które chcą zachować przy sobie podczas zwiedzania Muzeum, a których wnoszenie do pomieszczeń ekspozycyjnych nie jest zakazane.

### **Rozdział 3**

#### **DZIEDZIŃCE GMACHU GŁÓWNEGO MNW**

1. Na terenie Dziedzińca Głównego i Dziedzińca im. Stanisława Lorentza obowiązuje ruch pieszy.

2. Na terenie dziedzińców należy stosować się do zaleceń sanitarnych wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. Wprowadzone rowery oraz hulajnogi należy pozostawić w specjalnie przygotowanych stojakach. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony sprzęt.
4. Na terenie dziedzińców obowiązują następujące zakazy:
  - a) wprowadzania miejskich hulajnóg elektrycznych,
  - b) wzniesienia i używania ognia, w tym grillowania,
  - c) przebywania w stroju plażowym,
  - d) zakłócania porządku, m.in.: hałasowania, biegania, jazdy na hulajnogach, wrotkach, deskorolkach, gry na instrumentach muzycznych oraz używania własnych odbiorników radiowych, radioodtwarzaczy CD,
  - e) śmiecenia,
  - f) pozostawiania dzieci do 12. roku życia bez nadzoru,
  - g) wprowadzania psów bez smyczy (z zastrzeżeniem pkt. 7 poniżej),
  - h) niszczenia roślin i wspinania się na drzewa.
5. Ponadto na Dziedzińcu Głównym MNW obowiązują następujące zakazy:
  - a) palenia wyrobów tytoniowych,
  - b) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika i psa asystenta).
6. Osoby wprowadzające zwierzęta zobowiązane są do sprzątnięcia po nich.

## **Rozdział 4**

### **REGULACJE KOŃCOWE**

1. Muzeum Narodowe w Warszawie jest chronione przez Wewnętrzną Służbę Ochrony – Straż Muzealną oraz Spółkę Jawną „Zamek”, działające na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 838). Zwiedzający są zobowiązani do wykonywania poleceń wydawanych przez pracowników ww. podmiotów oraz dyżurnych pracowników MNW również w sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem.
2. Fotografowanie i filmowanie na terenie Muzeum, galerii, wystaw i dziedzińców nie mogą zakłócać ruchu turystycznego ani przeszkadzać zwiedzającym. Zastrzega się możliwość zakazu utrwalania wizerunków zabytków nienależących do MNW.
3. Zgody Dyrektora Muzeum Narodowego w Warszawie wymaga:
  - a) wjazd na teren dziedzińców samochodem, motocyklem lub motorowerem,
  - b) prowadzenie na terenie Muzeum działalności artystycznej i gospodarczej (w tym akwizycji usług),
  - c) organizowanie imprez, zbiórek pieniędzy, zgromadzeń publicznych oraz akcji protestacyjnych i agitacji,
  - d) prezentowanie transparentów, symboli i emblematów na terenie Muzeum,
  - e) umieszczanie reklam i ogłoszeń,
  - f) fotografowanie lub filmowanie w celach komercyjnych,
  - g) fotografowanie lub filmowanie z użyciem lamp błyskowych, dodatkowego oświetlenia, statywów i innych akcesoriów.

4. Zwiedzający, podobnie jak ich bagaż, mogą przy wejściu zostać poddani kontroli bezpieczeństwa przez pracownika Muzeum. Kontrola może odbyć się z wykorzystaniem elektronicznych urządzeń do wykrywania materiałów i przedmiotów niebezpiecznych.
5. Istnieje możliwość wypożyczenia wózka inwalidzkiego na czas zwiedzania w miarę jego dostępności. Wózek jest dezynfekowany po każdym użyciu.
6. Wejście na teren MNW jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
7. Zasady zwiedzania Oddziałów Muzeum Narodowego w Warszawie określone są w odrębnych regulaminach.